



**ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА,
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «21» февраля 2025 года

№ 35

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента строительства,
жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического
комплекса Костромской области от 12.11.2018 № 36**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области (приложение), утвержденную приказом департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области от 12 ноября 2018 года № 36 (в редакции приказов департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области от 19.02.2024 года № 31, от 09.12.2024 № 176) следующие изменения:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«п.2. Инструкцией устанавливается единый порядок приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области (далее - департамент) от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – автор / заявитель), текстов в письменной форме, форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее -

Единый портал) либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан и в устной форме, содержащих предложения, заявления, жалобы (далее – обращение), запросов информации о деятельности департамента (далее - запрос), а также текстов, не имеющих смысла, либо направленных для ознакомления, либо содержащих поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующих требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам (далее – «не обращение»), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, анализа состояния работы с обращениями и запросами, организации и осуществления личного приема граждан в департаменте.»

пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Обращение, запрос и «не обращение» в адрес департамента могут быть направлены в письменной форме по почте, посредством факсимильной связи, через унифицированную форму страницы раздела для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, по телеграфу и системам межведомственного электронного документооборота, фельдъегерской почтой, а также в устной форме в ходе личного приема заявителя.»

пункт 65 изложить в следующей редакции:

«65. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета при использовании Единого портала, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.»

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Директор департамента

С.Н. Кралин